

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os produtos da **HUHOCO ACP DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FITAS METÁLICAS LTDA.** obedecem a um rígido controle de qualidade e são produzidos dentro de criteriosas normas e especificações, com o emprego das melhores matérias primas e a mais qualificada mão-de-obra. Os produtos fitas estiradas e estampadas, estão garantidos por um período de 30 dias a contar da data de emissão da Nota fiscal contra corrosão (ferrugem) e 90 dias a contar da data de emissão da Nota Fiscal para outros problemas. Os itens de alumínio pré-pintados estão garantidos por um período de 180 dias a contar da data da compra e 90 dias para os itens que tem o aço como substrato. Os produtos revestidos com NBR estão garantidos por um período de 180 dias para inox e 90 dias para aço baixo carbono com depósito de zinco ou fosfato, os itens em NBR produzidos em aço baixo carbono sem pré-revestimento não tem garantia quanto a corrosão. A garantia refere-se exclusivamente a eventuais defeitos decorrentes da fabricação ou material empregado na confecção do produto, o qual poderá ser reparado ou substituído, conforme o caso, a critério da HUHOCO. Para itens industrializados (prestação de serviço), a garantia dos produtos é de 45 dias, pois a responsabilidade do substrato e sua confiável origem é do cliente, e a qualidade do mesmo pode influenciar seriamente na aderência do coating. Para que o produto alcance longa durabilidade e funcionalidade, solicitamos ao nosso cliente que atenda aos seguintes cuidados mínimos necessários:

- **MANTENHA O PRODUTO EM LOCAL VENTILADO, LONGE DE UMIDADE, A TEMPERATURAS QUE NÃO ULTRAPASSEM 50°C (CINQUENTA GRAUS CELSIUS). EM REGIÕES PRÓXIMAS AO MAR, O PRODUTO DEVE SER PROTEGIDO DO CONTATO COM A SALINIDADE.**
- **O PRODUTO NÃO PODE SER EMPILHADO OU INCLINADO, INCLUSIVE QUANDO TRANSPORTADO, POIS ISSO PODE ALTERAR SUAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS.**
- **RECOMENDA-SE QUE O LOTE SEJA INTEGRALMENTE CONSUMIDO O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL APÓS SUA ABERTURA. CASO O LOTE DO PRODUTO SEJA APENAS PARCIALMENTE UTILIZADO, O RESTANTE DEVERÁ SER NOVAMENTE ACONDICIONADO, EM EMBALAGEM ADEQUADA, LIVRE DO CONTATO COM O AR E UMIDADE, DE FORMA A EVITAR DANOS DECORRENTES DE SUA EXPOSIÇÃO.**
- **O CONTATO DO PRODUTO COM QUALQUER MATERIAL QUÍMICO, TAIS COMO GRAXAS, ÓLEOS OU POMADAS, DEVE SER TERMINANTEMENTE EVITADO.**
- **NÃO PROSEGUIR NENHUMA ETAPA QUANDO NA NOTIFICAÇÃO DE UMA POSSÍVEL NÃO CONFORMIDADE. MANTER O MATERIAL EM BOBINA.**

NOTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE

O Cliente, quando detectar uma não conformidade, deverá notificar a Huhoco através de e-mail, informando o lote Huhoco do item – com um breve relato do “problema” – é obrigatório amostra e foto que evidencie claramente a não conformidade (um não substitue a ausência do outro). A rastreabilidade do produto é expressamente obrigatória para prosseguir com a notificação.

Todo o produto não conforme deverá ser mantido em sua embalagem original (respeitando as condições para garantia) e todas as peças (extrudadas / pré form ou outro processo) não conformes deverão ser retidos/segregados e deverão ficar a disposição da Assistência Técnica da Huhoco até a detecção da causa raiz do problema.

Toda e qualquer necessidade de troca do produto, deve ser comunicado previamente ao serviço técnico da Huhoco, que iniciará o processo de garantia e instruirá os procedimentos ao cliente caso a causa raiz seja devidamente comprovada de responsabilidade Huhoco.

O não atendimento das condições acima informadas poderá acarretar em uma recusa formal da reclamação.

A HUHOCO não se responsabiliza por qualquer dano causado ao produto em virtude da sua má utilização ou uso fora das recomendações aqui referidas ou, ainda, em razão do seu inadequado transporte ou manuseio.